

06/12/2017

CONDITIONS GENERALES MA BOX CAMAIEU

Le présent site www.maboxcamaieu.fr est édité par :

La société CAMAIEU INTERNATIONAL Ci-après dénommée "CAMAIEU",

Société par actions simplifiée, au capital de 29.681.792,00 €, dont le siège social est situé au 211 avenue BRAME à Roubaix (59100), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE METROPOLE sous le n° 345.086.177, N° TVA intracommunautaire : FR 47345086177,

Téléphone : 0969 399 222 (Appel non surtaxé depuis la France métropolitaine).

Email : serviceclients@camaieu.com.

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Service (CGS) sont conclues entre CAMAIEU et toute personne physique consommateur agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale (ci-après dénommée « le Client »), visitant et/ou souhaitant contracter le service MA BOX CAMAIEU sur le site internet www.maboxcamaieu.fr (ce site est accessible via www.camaieu.fr, www.maboxcamaieu.fr et l'application mobile CAMAIEU, disponible sur les plateformes Android et iOS).

Les présentes Conditions Générales de Service visent à définir les modalités et conditions de la fourniture du service MA BOX CAMAIEU entre CAMAIEU et le Client. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes sur le site www.maboxcamaieu.fr.

Toute commande implique du Client l'adhésion irrévocable aux présentes conditions générales, étant précisé que les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par celles-ci, constituant le Contrat.

Le Client déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Le Client déclare également ne pas procéder à des achats de services CAMAIEU en vue de les revendre.

Camaïeu se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment, les présentes conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne. En cas de modification, il sera appliqué les conditions générales en vigueur sur le site www.maboxcamaieu.fr à la date de passation de la commande par le Client.

Toutefois, si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont leur siège en France.

ARTICLE 2 - NOTRE OFFRE

Le service consiste en l'expédition chaque mois calendaire d'une box comprenant des produits variants (article textile et accessoires et/ou cosmétiques). Il est expressément convenu entre les parties que le Client s'abonne au service d'envoi d'une box contenant des produits « surprises » qui ne sont donc pas connus par le Client préalablement à sa commande. En raison de la nature même du service proposé, le Client ne pourra pas demander le retour des produits qui ne lui conviennent pas.

Toutes les offres de produits et modalités de livraison sont valables uniquement en France métropolitaine.

ARTICLE 3 - PRIX

Les prix des abonnements sont indiqués en Euros et sont ceux en vigueur au montant de la passation de la commande par le Client. Les prix tiennent compte de la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) applicable au jour de la commande.

Ces prix s'entendent hors frais de livraison qui sont facturés en supplément du prix. Le montant des frais de livraison sera précisé avant validation de la commande.

Camaïeu se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais applique les prix en vigueur au moment de la validation de la commande par le Client.

ARTICLE 4 - PAIEMENT

La passation d'une commande sur le site www.maboxcamaieu.fr oblige à son paiement par le Client. Le paiement des services s'effectue par carte bancaire uniquement.

Le client a le choix entre deux formules pour le service d'envoi mensuel de la box :

- 1) L'abonnement 1 mois : Une box, avec un paiement unique :
En souscrivant à cette offre, le Client s'abonne pour lui-même ou pour un tiers au service d'envoi d'une (1) box pour une période d'un (1) mois. Le paiement s'effectue en une fois.
- 2) L'abonnement 3 mois : Trois (3) box, avec un paiement unique :

En souscrivant à cette offre, le Client s'abonne pour lui-même ou pour un tiers au service de livraison mensuelle d'une Box pour une période de 3 mois. Le paiement de cet abonnement s'effectue en une seule fois.

La facture relative à la commande peut être téléchargée dans votre espace « Mon Compte » du site www.maboxcamaieu.fr.

Les cartes acceptées sont la Carte Bleue, Visa, Mastercard American Express.

Lors de la finalisation du processus de commande, le Client est invité à saisir son numéro de carte bancaire, la date d'expiration de sa carte bancaire ainsi que les 3 derniers chiffres du cryptogramme visuel figurant au dos de la carte.

Sécurisation du paiement par carte bancaire

Afin d'assurer la sécurité des paiements, la société Camaïeu utilise le service de paiement sécurisé Ingénico de la banque BNP PARIBAS. Les données bancaires saisies par le Client sont cryptées (norme de sécurité SSL) et ne circulent donc pas en clair sur le réseau internet. Dans tous les cas, la fourniture en ligne de son numéro de carte et la validation finale de sa commande vaudront preuve de l'intégrité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande.

L'interface de paiement de BNP fait appel à la technologie 3D Secure. Il s'agit d'un système élaboré pour authentifier les porteurs de cartes bancaires et éviter ainsi toute utilisation frauduleuse de ces dernières. En plus du numéro, de la date de validité et du cryptogramme, avec le système 3D Secure, le porteur de la carte doit s'authentifier sur une interface de sa banque vers laquelle il est automatiquement redirigé, en y renseignant un code ou une information personnelle que sa banque lui aura transmis au préalable. Une fois authentifié, le porteur verra sa transaction autorisée ou refusée par sa banque.

Mesures de lutte contre la fraude

Afin d'assurer la sécurité des paiements par carte bancaire, Camaïeu utilise le service de paiement sécurisé 3D secure comme décrit à l'article 5.1. des présentes conditions générales.

Camaïeu peut être amené à réaliser des mesures de contrôle afin de garantir la sécurité des achats sur le site Camaïeu et de lutter contre la fraude.

Camaïeu se réserve le droit de demander au Client des pièces justificatives (pièce d'identité, RIB/Chèque annulé...) pour que la personne dont le compte bancaire est débité soit bien celle qui a passée la commande et à éviter toute utilisation frauduleuse de numéros de cartes bancaires.

Camaïeu se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution et/ou livraison d'une commande d'un Client avec lequel il existerait un litige pour défaut de paiement ou paiement partiel, un incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site, y compris pour des commandes antérieures.

ARTICLE 5 – COMMANDE

- Identification préalable du Client

Pour passer une commande, le Client doit s'identifier avec son adresse e-mail et son mot de passe. Pour toute première commande, le Client doit se créer un compte Client.

Ce compte lui permettra de commander en ligne, de mémoriser ses articles préférés, de suivre l'historique de ses commandes, d'accéder à ses factures, de les télécharger.

Le Client doit compléter un formulaire, contenant les informations suivantes : civilité, prénom, nom, date de naissance, adresse complète de livraison et de facturation, numéro de téléphone, une adresse e-mail et un mot de passe, ainsi que la taille de vêtements.

Ces informations sont nécessaires pour que la commande puisse être enregistrée et expédiée.

Il sera proposé au Client de s'abonner à la newsletter Camaïeu et/ou de ses partenaires par sms et/ou e-mail.

- Les étapes de la commande

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté irrévocablement les présentes conditions générales avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation expresse et irrévocable des prix et des descriptions de l'abonnement. Afin de permettre au Client de revenir sur sa commande avant de la valider définitivement, Camaïeu a créé des écrans de validation et d'acceptation. La commande ne sera définitivement enregistrée qu'à la dernière validation de l'écran de paiement de la commande validée. A compter du dernier clic d'acceptation, la commande est considérée comme irrévocable. Il est prévu, à compter de l'enregistrement de la commande, l'envoi d'un email au Client. Cet email confirme que la commande a été prise en compte par Camaïeu.

L'ensemble des données fournies par le Client lors du processus de commande et la confirmation enregistrée de cette commande valent preuve de la transaction.

Camaïeu se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure sur le site www.maboxcamaïeu.fr tant que ce litige n'est pas résolu, une adresse erronée ou autre problème sur le compte du Client.

ARTICLE 6 - LA LIVRAISON

La livraison interviendra à compter du 25 janvier 2018 et se poursuivra mensuellement selon la durée du service souscrit.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client au cours du processus de commande. En cas de changement d'adresse, il appartient au Client de le notifier à CAMAIEU avant le 10 du mois précédent la réception dans les conditions décrites à l'article 10.1.

6.1. Mode de livraison

- Livraison par la Poste à l'adresse indiquée par le Client :

La commande est expédiée à l'adresse indiquée par le Client lors de la passation de la commande. Camaïeu ne saurait être tenu pour responsable de la délivrance d'un colis à une adresse erronée, si cette erreur résulte des indications fournies par le Client lors de la passation de la commande. De même, si l'impossibilité de remise du colis au Client résulte de son fait, le Client sera remboursé du montant de sa commande, déduction faite des frais d'envoi du colis aller et retour.

6.2. Zone de livraison

France métropolitaine

ARTICLE 7 - DROIT DE RETRACTATION

7.1. Droit de rétractation légal

Conformément aux textes applicables en vigueur du code de la consommation et dans le cadre de la vente à distance, le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception de la première Box.

Ce délai court à compter de la réception de la première box. Si le dernier jour expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, le délai est prorogé jusqu'au 1^{er} jour ouvrable suivant.

Les marchandises doivent être impérativement retournées dans leur conditionnement et emballage initial. Tout produit incomplet, abîmé, endommagé et/ou l'emballage aura été détérioré ou descellé ne sera ni repris, ni échangé, ni remboursé. En effet, l'abonnement portant sur une box complète par mois, le retour de la box complète, en parfait état est impératif.

7.2. Modalités d'exercice du droit de rétractation

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier par courrier adressé à CAMAIEU – RETRACTATION - 211 avenue BRAME - 59100 ROUBAIX ou à l'adresse email : retractation@camaieu.com sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre avec accusé de réception ou courrier électronique). Le Client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation téléchargeable via le lien ICI, mais ce n'est pas obligatoire. Le Client peut également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet www.maboxcamaieu.fr.

A réception de la demande de rétractation du Client, Camaïeu adressera un accusé de réception sur un support durable.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Le Client s'engage à renvoyer la box dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter **par la Poste** en renvoyant la Box complète dans un colis, à ses frais, accompagnés du bon de livraison dûment rempli, dans l'emballage d'origine à l'adresse suivante :

Camaïeu/Dispéo
ZI Roubaix Est
20 rue Trieu du Quenoy
FRANCE
59390 TOUFFLERS

Les frais de retour des articles demeurent à la charge du Client. Pour des raisons de preuve, Camaïeu recommande de retourner son colis en recommandé ou en colissimo suivi poste. Camaïeu n'accepte pas les colis ou courriers adressés en port dû.

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien. Le Client est informé que conformément à l'article L.121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé. Seuls les articles retournés dans un état permettant leur remise en vente par Camaïeu seront acceptés.

- Aucun retour en magasin, ni en point relais ne seront acceptés.

7.3. Remboursement

Camaïeu rembourse le Client de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, sous réserve que la rétractation porte sur l'ensemble de la commande, dans les 14 jours à compter de la date à laquelle Camaïeu est informée de la décision du Client de se rétracter. (Selon les banques, un délai de 2 à 5 jours est parfois nécessaire avant de voir apparaître le remboursement sur votre compte).

Si le Client retourne sa commande par courrier ou colis postal, le remboursement pourra être différé à la récupération de la Box ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de celle-ci, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

CAMAIEU n'est pas tenu de rembourser le montant des frais de livraison « aller », si le Client n'a pas retourné l'intégralité de sa commande.

7.4. La commande cadeau

Retour Par la Poste : Si le Client retourne l'intégralité de sa commande, Camaieu rembourse la personne qui a offert le cadeau en créditant son compte bancaire du montant total facturé. Les frais de retour restent à la charge du Client.

ARTICLE 8 - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

CAMAIEU conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais et taxes compris.

ARTICLE 9 - GARANTIES

Tous les produits proposés à la vente sur le site www.maboxcamaieu.fr bénéficient de la garantie légale de conformité dans les conditions de l'article L.217-4 à L.217-12 du code de la consommation et de la garantie relative aux défauts de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

9.1. Garantie légale de conformité

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le Client :

- Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation ;
- Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasions.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Article L217-4 du Code de la Consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 du Code de la Consommation : Le bien est conforme au contrat :
1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. -
Article L211-12 du Code de la Consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-12 du Code de la Consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16 du Code de la Consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

9.2. Garantie contre les vices cachés

Article 1641 du Code Civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 al 1er du Code Civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Article 2232 du Code civil : Le report du point de départ, la suspension ou l'interruption de la prescription ne peut avoir pour effet de porter le délai de la prescription extinctive au-delà de vingt ans à compter du jour de la naissance du droit.

Le premier alinéa n'est pas applicable dans les cas mentionnés aux [articles 2226, 2226-1, 2227, 2233 et 2236](#), au premier alinéa de [l'article 2241](#) et à [l'article 2244](#). Il ne s'applique pas non plus aux actions relatives à l'état des personnes.

Pour toute demande concernant les garanties légales, le Client devra formuler une demande auprès de la société CAMAIEU INTERNATIONAL, dont le siège social est à ROUBAIX (59100), 211 Avenue Brame, dans les conditions précisées à l'article 10 ci-après.

ARTICLE 10 - INFORMATIONS/RÉCLAMATIONS

10.1. Informations

Pour toute information ou question relative aux présentes conditions générales ou aux articles proposés sur le site www.maboxcamaieu.fr, le Client est invité à s'adresser au service clients Web de la société Camaïeu :

Par email : serviceclients@camaieu.com.

Par téléphone : Service Relation Clientes : 0969 399 222 (Appel non surtaxé depuis la France métropolitaine. Un conseiller Camaïeu est à votre écoute de 9h à 19h du lundi au vendredi.

10.2. Réclamations

Toute réclamation du Client doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception, accompagnée de tous les éléments justificatifs à l'adresse suivante :

Par courrier : CAMAIEU INTERNATIONAL

Service Clients Web 211 Avenue Brame – BP 229
59054 ROUBAIX Cedex 1

CAMAIEU s'engage à traiter cette réclamation de bonne foi et dans les meilleurs délais.

ARTICLE 11 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Camaïeu est soucieuse de la protection des données personnelles et s'engage à assurer le meilleur niveau de protection aux données personnelles du Client en conformité avec la loi Informatique et Libertés.

Lors de la visite du Client sur le www.maboxcamaieu.fr, il est collecté différents types de données.

11.1. Informations nominatives

Les informations nominatives étant nécessaires pour le traitement, la livraison des commandes et l'établissement des factures, la collecte de ces informations dans le cadre de la vente à distance est obligatoire. Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'à Camaïeu.

Conformément à la loi FRANCAISE n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées sur le site www.maboxcamaieu.fr a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le n° 1348650. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant.

Pour exercer ce droit, le Client doit envoyer un courrier à l'adresse suivante :

CAMAIEU INTERNATIONAL
Service Clients Web

211 Avenue Brame – BP 229

59054 ROUBAIX Cedex 1

Ou par email à l'adresse : serviceclients@camaieu.com.

UTILISATION DES COORDONNEES TELEPHONIQUES

Le CLIENT autorise expressément CAMAIEU à le contacter par voies téléphonique et numérique dans le cadre de l'exécution de la prestation. Il est rappelé au CLIENT son droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique conformément à l'article L223-2 du Code de la consommation.

11.2. Politique de cookies

Le site www.maboxcamaieu.fr que vous visitez utilise des cookies. Ainsi le Site est susceptible d'accéder à des informations déjà stockées dans votre équipement terminal de communications électroniques et d'y inscrire des informations.

Qu'est ce qu'un « cookie » ?

Un cookie est une information que les serveurs déposent sur le disque de votre ordinateur lorsque vous visitez un site. Un cookie contient plusieurs données : le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique, éventuellement une date d'expiration. Ces informations sont parfois stockées sur l'ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

A quoi servent les cookies?

Les cookies ont différentes fonctions. Un cookie peut permettre à celui qui l'a déposé de reconnaître un internaute, d'une visite à une autre, grâce à un identifiant unique. Certains cookies peuvent aussi être utilisés pour stocker le contenu d'un panier d'achat, d'autres pour enregistrer les paramètres de langue d'un site, d'autres encore pour faire de la publicité ciblée.

Quels cookies sont utilisés ?

Les cookies utilisés par le Site relèvent de deux catégories :

- Cookies dits strictement nécessaires, qui ne nécessitent pas votre consentement préalable,
- autres cookies soumis à votre consentement préalable.

1 - Cookies exemptés de consentement préalable

Certains cookies peuvent être déposés ou lus sans recueillir le consentement préalable des personnes. Ces traceurs sont utilisés pour permettre et faciliter la navigation sur le site notamment en mémorisant vos préférences de navigation définies au cours de votre session, fournir les services que vous demandez expressément.

Sont concernés par exemple :

- les cookies de " panier d'achat " pour un site marchand ;
- les cookies " identifiants de session ", pour la durée d'une session, ou les traceurs persistants limités à quelques heures dans certains cas ;
- les cookies d'authentification de l'internaute ;
- les cookies de session créés par un lecteur multimédia ;

- les cookies de session d'équilibrage de charge (" load balancing ") ;
- les cookies persistants de personnalisation de l'interface utilisateur. ;

Ces cookies ne peuvent pas, techniquement, être désactivés depuis le site. Vous pouvez néanmoins vous opposer à l'utilisation de ces traceurs, exclusivement en paramétrant votre navigateur. Ce paramétrage dépend du navigateur que vous utilisez, mais il est en général simple à réaliser : en principe, vous pouvez soit activer une fonction de navigation privée soit uniquement interdire ou restreindre les traceurs (cookies). Attention, il se peut que des traceurs aient été enregistrés sur votre périphérique avant le paramétrage de votre navigateur : dans ce cas, effacez votre historique de navigation, toujours en utilisant le paramétrage de votre navigateur.

2 - Cookies soumis à votre consentement préalable

Le site utilise des cookies statistiques, publicitaires et de partage de contenus sur les réseaux sociaux qui sont soumis à votre consentement préalable.

Vous pouvez à tout moment modifier votre choix en cliquant [ici](#).

2.1 – Cookies statistiques

Ces cookies permettent de connaître l'utilisation et les performances du site Camaïeu afin d'en améliorer le fonctionnement. Par exemple, nous pouvons être amenés à suivre les pages consultées, les mots clés du moteur de recherche, le nombre de visites et visiteurs sur le site internet de Camaïeu. Ces cookies sont principalement sous notre contrôle.

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de ces traceurs en utilisant les fonctions proposées par le site.

2.2 – Cookies publicitaires

Ces cookies permettent de vous présenter des publicités ou de vous adresser des informations correspondantes à votre profil ou votre navigation, sur le site ou lors de votre navigation sur Internet. Ils nous permettent également de limiter le nombre de fois où vous voyez notre publicité, d'éventuellement de ne plus vous la présenter et ainsi améliorer l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Nous sommes également susceptibles de faire du ciblage publicitaire en fonction de votre profil ou de votre historique de navigation. Dans ce cadre, nous travaillons avec des sociétés tierces. Vous pouvez à tout moment mettre fin à ce ciblage en refusant les cookies publicitaires sur votre navigateur, en utilisant le gestionnaire de préférence d'annonces proposés par les partenaires ou en cliquant sur les liens de désinscription des mails que vous avez reçus. Refuser ces cookies publicitaires n'a pas d'impact sur notre site mais ne va pas stopper les publicités de Camaïeu que vous serez susceptibles de voir sur internet.

Ces cookies sont principalement sous le contrôle de tiers.

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de ces traceurs en utilisant les fonctions proposées par le site et/ou en vous rapprochant du tiers concerné.

2.3 Cookies Réseaux sociaux

Les plug-ins des réseaux sociaux nous permettent d'ajouter facilement des fonctionnalités permettant de faciliter le partage du contenu sur les différentes plateformes sociales. Lors de votre navigation, le réseau social est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous ne l'avez pas utilisé. Ce type de bouton permet au réseau social concerné de suivre votre navigation sur le site de Camaïeu, du seul fait que votre compte au réseau social concerné était activé sur votre terminal (session ouverte) durant votre navigation sur le site de Camaïeu. Camaïeu n'a aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux. Si vous ne souhaitez pas qu'un réseau social relie ces informations à votre compte utilisateur de ce réseau social, vous devez vous déconnecter

du réseau social considéré avant de poursuivre votre navigation sur notre site. Ces cookies sont gérés par les réseaux sociaux et sont exclusivement régis par les conditions vous liant au réseau social dont vous êtes membre. Camaïeu vous invite à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux.

Comment paramétrer les cookies sur son ordinateur ?

Vous pouvez paramétrer votre navigateur internet pour désactiver les cookies. Dans ce cas, l'ensemble des sites visités sera concerné.

Ce paramétrage peut être fait à tout moment et depuis n'importe quel navigateur internet, voir le menu aide du navigateur.

Quelques exemples ci-dessous : • Pour Internet Explorer™ : ouvrez le menu Outils, puis sélectionnez Options internet ; cliquez sur l'onglet Confidentialité puis choisissez le niveau souhaité

• Pour Firefox™ : ouvrez le menu Outils, puis sélectionnez Options ; cliquez sur l'onglet Vie privée puis choisissez les options souhaitées

• Pour Chrome™ : ouvrez le menu de configuration, puis sélectionnez Paramètres ; cliquez sur Paramètres avancés puis sur Paramètres de contenu, puis choisissez les options souhaitées

• Pour Safari™ : choisissez Safari > Préférences puis cliquez sur Sécurité ; cliquez sur Afficher les cookies puis choisissez les options souhaitées.

Vous avez également l'occasion de piloter l'activation au cas par cas des cookies tiers en vous rendant sur le site YourOnlineChoices.com

L'utilisation des cookies est régie par l'article 32 II de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, transposant l'article 5.3 de la directive 2002/58/CE du parlement européen et du conseil du 12 juillet 2002 modifiée par la directive 2009/136/CE

Pour en savoir plus sur les cookies, nous vous invitons à consulter le site de la CNIL : www.cnil.fr .

ARTICLE 12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toutes les marques, textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le www.maboxcamaieu.fr sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets, droit à l'image pour le monde entier. Tous les droits de reproduction sont réservés. L'ensemble des textes composant les pages de l'application mobile et du site www.maboxcamaieu.fr ne peut, conformément à l'article L122-4 du code de la propriété intellectuelle, faire l'objet d'une quelconque représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de Camaïeu.

Editeur CAMAIEU INTERNATIONAL SAS

Au capital de 29.681.792,00 €

Immatriculée au RCS LILLE METROPOLE
sous le numéro 345.086.177.

Réalisation technique Pictime
Campus du Digital Parc de la Haute Borne
61, Avenue de l'Harmonie
59262 Sainghin-en-Mélantois
France



Hébergement ECRITEL
19 Rue Alphonse de Neuville
75017 Paris
France



Société immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro 332 484 021.

ARTICLE 13 - RESPONSABILITÉ

CAMAIEU a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de résultat.

Ainsi, CAMAIEU s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les Produits vendus sur le Site www.maboxcamaieu.fr. En revanche, la responsabilité de CAMAIEU ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française. De même, la responsabilité CAMAIEU ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

ARTICLE 14 – DESACTIVATION DU COMPTE CLIENT

En cas de non respect par le Client des obligations découlant de l'acceptation des présentes Conditions Générales de Service, tout incident de paiement du prix d'une commande, délivrance d'informations erronées à la

création du compte ou d'actes susceptibles de nuire aux intérêts de CAMAIEU, la Société CAMAIEU INTERNATIONAL se réserve le droit de suspendre l'accès au service de CAMAIEU ou de résilier l'abonnement et le compte du Client en fonction de la gravité des agissements en cause sans qu'il puisse être réclamé des dommages et intérêts à CAMAIEU. CAMAIEU se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige, même si celui-ci utilise un nouveau compte.

ARTICLE 15 – INTÉGRALITÉ

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales.

ARTICLE 16 - DURÉE

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par la société Camaïeu, soit du 07 au 31 décembre 2017.

ARTICLE 17 - PREUVE

Conformément à l'article 1366 du code civil, l'utilisation de l'identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou du mot de passe du Client, ainsi que la fourniture du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur la commande.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société CAMAIEU INTERNATIONAL et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1379 du code civil.

ARTICLE 18 – STIPULATIONS GENERALES

CAMAIEU se réserve le droit de modifier les présentes CGS à tout moment et sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par le Client.

CAMAIEU ne saurait encourir une quelconque responsabilité si, en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté ou de nécessités justifiées, elle était amenée à tout moment, à annuler ou suspendre

le service d'envoi de la box, pour quelque raison que ce soit, qu'elle n'aura pas à indiquer au Client. Dans ce cas, le Client sera remboursé du montant correspondant à son abonnement non exécuté.

ARTICLE 19 - DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français, quelque soit le pays de résidence du Client, sauf dispositions impératives contraires telles que découlant du Règlement 593/2008 du 17/06/2008 dit Rome I.

La Client est informé qu'il a la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends, conformément à l'article L133-4 du code de la consommation. A défaut d'accord amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

Annexe 1 : Modèle de formulaire de rétractation

ANNEXE (à l'article R. 221-1)

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de **CAMAIEU INTERNATIONAL - Service Clients Web – 211 avenue Brame – BP 229 – 59054 ROUBAIX CEDEX 1**

E-mail : **retractation@camaieu.com**

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) ci-dessous :

- Référence du (des) articles retourné(s)
- Commandé le (*)/reçu le (*) :
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date

(*) *Rayez la mention inutile.*